

TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA MIDAC S.p.A.

Midac S.p.A. fornisce ai propri clienti una garanzia convenzionale gratuita, della durata di 5 anni, sugli inverter fotovoltaici (di seguito "Prodotti") alle condizioni di seguito descritte.

Condizioni di garanzia

Qualora, durante il periodo di garanzia concordato, dovessero insorgere difetti di fabbricazione e/o dei materiali imputabili a Midac S.p.A., quest'ultima provvederà:

- A riparare l'apparecchio presso Midac S.p.A.
- A sostituire il Prodotto con un modello equivalente.

La modalità d'intervento è rimessa ad insindacabile giudizio di Midac S.p.A. ed in ragionevole proporzione tra il valore del Prodotto ed il costo della riparazione.

La garanzia convenzionale comprende i costi di manodopera e dei materiali necessari a ripristinare il funzionamento corretto del Prodotto presso lo stabilimento di Midac S.p.A. Tutti gli altri costi, in particolare i costi di spedizione, di smontaggio ed installazione in loco, di viaggi e di soggiorno per il personale del Servizio di assistenza tecnica, nonché i costi di dipendenti del cliente, non sono coperti dalla presente garanzia.

Qualora il Prodotto venga sostituito con un Prodotto analogo o venga riparato con un nuovo componente, Midac S.p.A. non sarà responsabile di eventuali incompatibilità del nuovo Prodotto e/o componente in sostituzione con i dispositivi del sistema di monitoraggio oppure con altri elementi dell'impianto, dovuta agli sviluppi tecnici del nuovo Prodotto e/o componente.

Servizio di sostituzione del Prodotto

Qualsiasi Prodotto ritenuto idoneo alla sostituzione entro il periodo di garanzia, verrà sostituito con un Prodotto nuovo o ricondizionato, nel rispetto dei termini e condizioni indicati nel presente documento. Midac S.p.A. spedisce un Prodotto sostitutivo presso l'indirizzo dell'installatore o, previo accordo, presso la residenza dell'utilizzatore finale.

Dopo la ricezione del Prodotto sostitutivo, il cliente dovrà restituire il Prodotto presumibilmente difettoso utilizzando lo stesso imballaggio del Prodotto sostitutivo. Tutti i Prodotti o parti di esso presumibilmente difettosi, dovranno essere restituiti entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla ricezione dell'articolo sostitutivo, pena la fatturazione del Prodotto (o parti di esso) sostitutivo. Un installatore qualificato dovrà essere disponibile per lo scambio e la nuova messa in servizio del Prodotto o delle parti di esso. Al Prodotto sostituito verrà trasferito il diritto di garanzia senza prolungarne la data di scadenza originaria e in nessun caso verranno emessi nuovi certificati.

Responsabilità dell'installatore

In caso di guasto del Prodotto, è responsabilità dell'installatore collaborare direttamente con il servizio assistenza Midac S.p.A. per limitare la restituzione di apparecchiature non difettose. Il servizio assistenza Midac S.p.A. lavorerà con l'installatore per correggere il malfunzionamento tramite supporto telefonico o con collegamenti diretti al PC. Per beneficiare di parti di ricambio o di un'unità sostitutiva, l'installatore dovrà prima contattare il servizio assistenza Midac S.p.A. e adempiere alle proprie responsabilità descritte nel presente documento nonché fornire evidenza che il difetto riscontrato rientri effettivamente nei termini di garanzia.

Prodotto reso, non difettoso

Nel caso in cui un Prodotto eleggibile di sostituzione venga reso e successivamente riscontrato non difettoso, Midac S.p.A. si riserva il diritto di addebitare l'importo forfettario di 100 € (cento euro) a copertura del servizio in garanzia non dovuto, oltre ai costi di spedizione e imballaggio.

Procedura di sostituzione del Prodotto

- L'installatore dovrà contattare il servizio assistenza Midac S.p.A. (technical.support@midacbatteries.com - +39 045 6132997) fornendo modello e numero di matricola del Prodotto ritenuto difettoso. In ogni caso rimarrà di Midac S.p.A. l'insindacabile decisione se riparare o sostituire il Prodotto.
- Se il Prodotto sarà considerato difettoso ed idoneo alla sostituzione, Midac S.p.A. invierà un Prodotto sostitutivo presso l'ubicazione del cliente o, previo accordo, presso la residenza dell'utilizzatore finale a proprie spese.
- L'installatore effettuerà l'intervento di sostituzione e successivamente provvederà al reso del Prodotto sostituito, utilizzando l'imballaggio del Prodotto sostitutivo, entro e non oltre 15 (quindici) giorni lavorativi dalla ricezione dello stesso. Qualora il reso non avvenga nei termini indicati, Midac S.p.A. fatturerà all'installatore l'intero costo del Prodotto stesso.

Requisiti di garanzia

La presente garanzia si applica esclusivamente ai Prodotti venduti nell'anno solare **2026** che siano stati identificati inequivocabilmente mediante il numero di serie (gli altri componenti dell'impianto fotovoltaico sono esclusi dalla presente garanzia).

Per poter usufruire del diritto di garanzia il cliente dovrà esibire la fattura di acquisto del Prodotto e il numero di serie dell'apparecchio.

Esclusioni dalla garanzia convenzionale Midac S.p.A.

La presente garanzia non copre i guasti riconducibili alle cause seguenti:

- Inosservanza delle istruzioni per l'uso, per l'installazione e delle norme di manutenzione
- Installazione errata del Prodotto
- Installazione del Prodotto in combinazione con altri dispositivi elettrici/elettronici direttamente collegati al Prodotto stesso e non espressamente omologati e/o autorizzati da Midac S.p.A.
- Messa in funzione errata del Prodotto
- Danneggiamento durante il trasporto del Prodotto
- Utilizzo non corretto o improprio del Prodotto
- Areazione insufficiente del Prodotto
- Interventi sul Prodotto o riparazione dello stesso effettuati da personale non espressamente autorizzato da Midac S.p.A.
- Manomissioni, modifiche, riparazioni, rimozioni e reinstallazioni del Prodotto non autorizzate
- Inosservanza delle norme di sicurezza
- Danni derivanti da altri componenti dell'impianto
- Danni causati da terzi
- Caso fortuito o forza maggiore (a puro titolo esemplificativo: fulmini, sovratensioni, incendio, grandine, inondazioni, tumulti, ecc.)
- Installazione in ambiente corrosivo
- Prodotto venduto di seconda mano attraverso canali di vendita non autorizzati
- Normale usura del Prodotto

Sono inoltre esclusi dalla presente garanzia i guasti che non pregiudichino il regolare funzionamento del Prodotto, come ad esempio difetti estetici o "piccoli difetti", ed i danni cagionati ad altre parti dell'impianto.

Validità geografica

La presente garanzia sarà operativa solo se il Prodotto è installato nei paesi presso cui risulta regolarmente correttamente omologato. In ogni caso è esclusa qualsiasi garanzia sui Prodotti che siano stati per qualsiasi motivo introdotti nel territorio degli Stati Uniti d'America (USA), del Canada e della Repubblica Popolare Cinese.

LA PRESENTE GARANZIA CONVENZIONALE NON MODIFICA IN ALCUN MODO LA DISCIPLINA DELLA GARANZIA PER VIZI REGOLATA DALLA LEGGE E DALLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA MIDAC S.p.A.

LA PRESENTE GARANZIA CONVENZIONALE PRESTATDA DA MIDAC S.p.A. SI ESTENDE ED È LIMITATA A QUANTO IN ESSA PREVISTO E NESSUN'ALTRA FORMA DI INTERVENTO IN GARANZIA E/O RISARCIMENTO, SIA CONVENZIONALE CHE LEGALE, POTRÀ ESSERE PRETESO DAL CLIENTE NEI CONFRONTI DI MIDAC S.p.A., RIMANENDO IN PARTICOLARE ESPRESSAMENTE ESCLUSA OGNI RESPONSABILITÀ DI MIDAC S.p.A. PER DANNI DIRETTI, INDIRETTI, INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI CHE DOVESSERO DERIVARE DALLA DIFETTOSITÀ E/O NON CONFORMITÀ DEI PRODOTTI, CHE DEVONO PERTANTO, NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE, INTENDERSI ESPRESSAMENTE RINUNCIATI DAL CLIENTE.

ASSISTENZA TECNICA



+39 045 6132997 (dal lunedì al venerdì 8:30 – 12:30 / 13:00 – 17:00)



technical.support@midacbatteries.com



Le informazioni di contatto sopra riportate sono da intendersi riservate esclusivamente ad installatori qualificati