

Garanzia Li-ion (LFP) RES 5.1- MIDAC SpA

Paese di Destinazione: Italia

§ 1 - MIDAC SpA (MIDAC), garantisce il proprio Li-Ion RES 5.1 Energy Storage System (Prodotto) - utilizzato con inverter approvato da MIDAC e in conformità alle Istruzioni per l'uso e la manutenzione di MIDAC (in vigore al momento della spedizione del Prodotto – Manuale MIDAC) per un periodo di:

- i) 10 anni dalla messa in servizio/data di spedizione o 12MWh di energia cumulativa in scarica a seconda di quale condizione si verifichi per prima come indicato nella tabella riportata di seguito (Periodo di Garanzia Prestazionale)

inoltre

- ii) MIDAC garantisce che il Prodotto decorso il Periodo di Garanzia Prestazionale di cui sopra, avrà la capacità residua del 60% della capacità utile come indicato nella tabella riportata di seguito.

Prodotto modello	Applicazione	Periodo di Garanzia Prestazionale: - 10 anni (dalla messa in servizio/data di spedizione) - Energia cumulativa in scarica (il primo evento che occorra)	Capacità residua garantita ¹ al termine del Periodo di Garanzia Prestazionale
RES 5.1	Solar Self-Consumption,	10 anni / 12MWh ²	60%

Il Periodo di Garanzia Prestazionale di cui al punto i) è subordinata al rispetto di tutti i seguenti parametri operativi:

Temperatura media nell'intervallo °C	Valori limiti di Carica	Valori limiti di Scarica	Max D.o.D. (profondità di scarica)
15 ° C - 30 ° C ³	0.2C CC (medio)/ 57.6V CV (max)	0.2C DC (medio)/ 42V cut-off voltage (min)	80%

MIDAC garantisce altresì che il proprio Prodotto utilizzato nelle medesime condizioni di cui al punto i) sarà privo di difetti per un periodo di 5 anni dalla messa in servizio/data di spedizione (Garanzia Funzionale).

Periodo di Garanzia Funzionale e Periodo di Garanzia Prestazionale, congiuntamente, di seguito Periodi di Garanzia

§1.1 - Nel caso in cui il Prodotto non venga messo in servizio immediatamente, i Periodi di Garanzia i) decorreranno dal momento della messa in servizio del Prodotto, ma comunque non oltre 30 (trenta) giorni dopo la spedizione. Qualora si riscontrino difetti entro i Periodi di Garanzia, MIDAC, a sua esclusiva discrezione, secondo la procedura di richiesta della Garanzia (vedi § 2 -), stabilirà se sostituire il Prodotto o i suoi componenti, o provvedere alla riparazione gratuita.

§ 1.2 - Quando sia confermata la sostituzione gratuita di un Prodotto/componente entro i Periodi di garanzia, la garanzia sul Prodotto/componente sostitutivo non supererà i Periodi di garanzia rimanente del Prodotto originale, pertanto la riparazione gratuita entro i Periodi di Garanzia non prolunga i Periodi di Garanzia rimanente del Prodotto originale.

¹ Capacità rispetto alla Capacità Utile (Max 80% Capacità Nominale)

² Calcolata sulla base di dati registrati dal BMS.

§ 2 - Procedura di richiesta di garanzia e contenuti:

§ 2.1 La procedura per avviare la richiesta di garanzia è la seguente:

- Inviare una mail a: aftersales@midacbatteries
- fornire i dati di cui al punto § 3.q. che segue.

§ 2.2 Contenuto

- La presente garanzia concerne la consegna, la sostituzione, la riparazione, il ritiro del Prodotto, che deve essere reso disponibile con l'imballo originale o equivalente, in ogni caso conforme alle normative vigenti relative alla sicurezza e trasporto del Prodotto, esclusivamente dalla sede legale del Cliente
- Salvo ove espressamente previsto, la presente garanzia non copre i costi di ispezione, smontaggio, trasporto e installazione del Prodotto presso il sito di utilizzo finale del Prodotto
- Qualora sia confermata la sostituzione gratuita di un Prodotto/componente entro i Periodi di Garanzia, MIDAC invierà alla sede legale del Cliente il Prodotto sostituito e ritirerà il Prodotto difettoso dalla sede legale del Cliente, a proprie spese.
- Quando sia confermata la sostituzione gratuita di un Prodotto/componente entro i Periodi di Garanzia, la garanzia del Prodotto sostitutivo non supererà il periodo di garanzia rimanente del Prodotto originale.
- Una volta completata l'attività in garanzia, il Prodotto/componente sostituito riconosciuto in garanzia da MIDAC diventerà di proprietà di MIDAC e sarà rottamato solo dopo autorizzazione di MIDAC o al più tardi 12 mesi dopo il completamento dell'attività, secondo le leggi ambientali vigenti.
- Nel caso in cui la presente garanzia non sia applicabile, MIDAC invierà un rapporto dettagliato dell'ispezione e si riserva il diritto di addebitare al Cliente il relativo costo di ispezione. In nessun caso tale costo potrà eccedere il costo del Prodotto ispezionato. La riparazione potrà seguire su richiesta del Cliente in base al preventivo di MIDAC. Inoltre, Midac si riserva il diritto di addebitare al cliente il costo della batteria inviata in sostituzione se non si procede alla riparazione, inclusi tutti i costi sostenuti per i trasporti relativi alla gestione della richiesta di garanzia.
- Nel caso in cui la presente garanzia non sia applicabile, i Prodotti inviati presso Midac per ispezione, diverranno di proprietà di MIDAC trascorsi tre mesi dalla data del preventivo, qualora il Cliente, a propria discrezione, decida di non procedere alla riparazione del Prodotto né di ritirarlo a proprie spese.

§ 3 - Limiti di garanzia: La presente garanzia è soggetta ai seguenti termini e limitazioni:

- Territorio: all'interno del Paese di Destinazione originario sopra menzionato, dove sono disponibili supporto tecnico/copertura del servizio diretto da parte di tecnici MIDAC (o tecnici autorizzati MIDAC). All'interno di altri paesi, MIDAC, a sua esclusiva discrezione, si riserva il diritto di nominare tecnici locali o di trattare direttamente il Prodotto oggetto di richiesta.
- Il Prodotto deve essere utilizzato in condizioni ambientali idonee ed adeguate come descritto nel Manuale MIDAC.
- Quando sia confermata la sostituzione gratuita di un Prodotto/componente, la sostituzione avverrà con un Prodotto/componente (nuovo o rigenerato) avente prestazioni pari/non inferiori all'originale alla data della sostituzione
- Riparazioni o tentativi di riparazione da parte di soggetti diversi da tecnici MIDAC (o tecnici autorizzati MIDAC) e/o danni causati durante il trasporto, stoccaggio, errata installazione del Prodotto, superamento dell'intervallo di temperatura durante l'uso, uso improprio, esposizione ad agenti corrosivi, invalidano la presente garanzia.
- Il Prodotto deve essere dimensionato correttamente per svolgere il ciclo di lavoro originariamente previsto ed espressamente concordato per iscritto, e il Prodotto non deve essere utilizzato per svolgere un ciclo di lavoro non conforme a quanto previsto dalla scheda tecnica del Prodotto.
- Qualsiasi modifica del layout e/o successiva installazione di accessori non previsti nel dimensionamento originale, modifiche non autorizzate al cablaggio e utilizzo con dispositivi difettosi o incompatibili, così come la modifica del Prodotto o della sua destinazione originaria invalidano la presente garanzia.
- Il Prodotto deve essere ricaricato e mantenuto in conformità con il Manuale MIDAC.
- Il Prodotto deve essere ricaricato con un inverter "compatibile" approvato da MIDAC dotato di un protocollo di comunicazione completo con il Prodotto. L'uso di inverter differenti deve essere preventivamente autorizzato per iscritto da MIDAC per dare diritto alla presente garanzia.

- i. La temperatura durante il funzionamento/stoccaggio deve essere compresa tra:

Condizione	Minimo	Massimo
Funzionamento	-20°C (scarica) ⁴ - 0° C (carica) ⁴	+ 45°C ³
Stoccaggio ⁴	-10°C	+ 35°C

- j. Il dimensionamento dell'impianto deve garantire 0,2C di carica media e 0,2C di scarica media nei limiti massimi operativi come da scheda tecnica
- k. Se il Prodotto è rimosso dall'installazione, deve essere conservato nella confezione originale, e deve essere ricaricato al 100% in stato di carica prima di essere riposto.
- l. La Capacità Residua è garantita se la temperatura media pesata nel periodo compreso tra la data di spedizione/messa in servizio e la data di richiesta di garanzia, calcolata sulla base dei dati registrati dal BMS, è compresa tra 15°C e 30°C.
- m. La presente garanzia è valida qualora il sistema complessivo di accumulo di cui il Prodotto fa parte non ecceda 20.48kWh per il RES 5.1 (Energia Nominale complessiva) ovvero sia per un massimo 4 unità in parallelo.
- n. Spina, prese, connettori di comunicazione e cablaggi non sono coperti da questa garanzia. L'assenza di spine, prese, connettori di comunicazione e cablaggi originali sul Prodotto invalida la presente garanzia.
- o. Bulloni e connettori devono essere controllati ogni 12 (dodici mesi) - preferibilmente da tecnici MIDAC (o tecnici autorizzati MIDAC) - e la coppia di serraggio deve essere corretta se necessario (come da Manuale MIDAC). Se richiesto, deve essere fornita una prova di effettuazione delle attività menzionate. La mancanza di prova di eseguita verifica periodica invalida la presente garanzia.
- p. Questa garanzia non è valida se il Prodotto (BMS incluso) è soggetto a uso improprio, danno fisico o abuso diverso dalla normale usura. I sigilli non integri sul coperchio della batteria invalidano la presente garanzia.
- q. In caso di richiesta di garanzia devono essere forniti i seguenti dati: Numero di Serie (a dimostrazione della data di consegna originale), capacità della batteria, dati del caricabatteria, ore di lavoro, codice di guasto e descrizione dettagliata del problema; a sua esclusiva discrezione, MIDAC può richiedere ulteriori informazioni per avere una indicazione più precisa dei problemi da risolvere.
- r. La scadenza del periodo di garanzia non darà diritto ad ulteriore copertura.
- s. Il numero di serie errato e/o non leggibile invalida la presente garanzia.
- t. Eventi esterni, inclusi stress fisici o elettrici anormali (sovratensioni di rete, sbalzi di corrente, fulmini, inondazioni, incendi, rotture accidentali, cause di forza maggiore, ecc.) invalidano la presente garanzia.
- u. Qualora il difetto non possa essere risolto utilizzando le tecnologie esistenti nel momento in cui il Prodotto è stato venduto all'utente finale, la presente garanzia non è applicabile.
- v. Qualora si manifestino difetti/malfunzionamenti del Prodotto a causa di modifiche e/o nuova emissione di leggi o regolamenti nazionali o regionali, la presente garanzia non è applicabile.
- w. I danni deliberatamente causati al Prodotto dall'utente finale invalidano la presente garanzia.
- x. In caso di comunicazione di un difetto del Prodotto a MIDAC/tecnici autorizzati MIDAC oltre le 2 settimane dalla comparsa, la presente garanzia non è applicabile.
- y. Qualora necessario, i tecnici MIDAC (o tecnici autorizzati MIDAC) dovranno avere accesso al Prodotto a orari e intervalli ragionevoli ai fini dell'ispezione.
- z. L'uso del Prodotto dopo la scoperta di un difetto annulla la presente garanzia.
- aa. La presente garanzia è limitata a un (un) anno per le parti e la manodopera per i Prodotti spediti al di fuori del Paese di destinazione originario, come sopra indicato.

SALVO IL CASO DI DOLO O COLPA GRAVE, MIDAC SARÀ TENUTA, IN CASO DI VIZI, MANGANZA DI QUALITÀ O DIFETTO DI CONFORMITÀ DEL PRODOTTO, UNICAMENTE ALLA RIPARAZIONE O ALLA FORNITURA DI UN

³ Temperatura calcolata sulla base di dati registrati dal BMS

⁴ Temperatura ambiente esterna al comparto batteria

PRODOTTO IN SOSTITUZIONE DI QUELLO DIFETTOSO; LA SUDETTA GARANZIA (CONSISTENTE NELL'OBLIGO DI RIPARARE O SOSTITUIRE IL PRODOTTO) È ASSORBENTE E SOSTITUTIVA DELLE GARANZIE O RESPONSABILITÀ PREVISTE PER LEGGE, ED ESCLUDE OGNI ALTRA RESPONSABILITÀ DEL VENDITORE (SIA CONTRATTUALE CHE EXTRACONTRATTUALE) COMUNQUE ORIGINATA DAL PRODOTTO (AD ES. RISARCIMENTO DEL DANNO, MANCATO GUADAGNO, CAMPAGNE DI RITIRO, ECC.), CONSEGUENTEMENTE IN NESSUN CASO, MIDAC SARÀ RESPONSABILE PER DANNI INDIRETTI, ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI DERIVANTI DA O CORRELATI ALLA PRESENTE GARANZIA, A PRESCINDERE CHE TALI DANNI FOSSERO PREVEDIBILI. IN OGNI CASO LA RESPONSABILITÀ DI MIDAC PER QUALSIASI E TUTTI I RECLAMI, COMPRESI I RECLAMI DI VIOLAZIONE DELLA GARANZIA, NON POTRÀ SUPERARE IL PREZZO PAGATO DAL CLIENTE PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO.

La presente garanzia del Prodotto sarà regolata e interpretata in conformità con le leggi italiane, senza riguardo alle norme sui conflitti di legge. La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale di merci firmata a Vienna nel 1980 non si applica alla presente garanzia del Prodotto. Questa garanzia si intende come accordo esclusivo tra le parti in relazione all'oggetto del presente documento. Nessun dipendente o rappresentante di MIDAC è autorizzato a fornire garanzie oltre a quelle previste nel presente contratto.